



ZEBRA

Impresora móvil de recibos ZQ320

BATERÍA DE PRIMERA CATEGORÍA, VERSATILIDAD, DURABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN REMOTA SIMPLIFICADA, TODO EN UNA IMPRESORA ASEQUIBLE

Sus trabajadores de campo se pasan mucho tiempo escribiendo recibos de forma manual, tiempo que podrían estar empleando en hacer más visitas y en mejorar el servicio al cliente. Usted desea automatizar la generación de recibos con una impresora móvil, pero la lista de requisitos es larga. Lo que usted necesita es una impresora móvil pequeña resistente, que pueda generar recibos de alta calidad en prácticamente cualquier condición ambiental, con duración de batería para los turnos más largos y con una solución de administración remota lista para usar, todo a un precio asequible. Presentamos la pequeña impresora móvil que puede hacerlo todo, la ZQ320. La impresora ZQ320 tiene el diseño perfecto: delgada, liviana, compacta, práctica y cómoda. La ZQ320 está preparada para las exigencias de uso al aire libre. Está diseñada para resistir las inevitables caídas, con una carcasa antirrayas que ayuda a mantener el equipo como nuevo y con la que usted obtiene impresiones confiables y de alta calidad, incluso en condiciones de calor o frío extremos, lluvia y nieve. Las innovadoras y avanzadas tecnologías de batería y energía garantizan que cada trabajador tenga suficiente batería, durante cada minuto de cada turno. Además, la ZQ320 funciona con Link-OS® y es compatible con Print DNA, nuestro poderoso paquete de aplicaciones, utilidades y herramientas de desarrollo, que ofrece una experiencia de impresión superior garantizando un mejor desempeño, administración remota simplificada y fácil integración. ZQ320, la impresora móvil pequeña y económica con gran valor empresarial.



MÁS VERSATILIDAD, MÁS VALOR

Conéctese a prácticamente cualquier dispositivo de mano

Conecte la ZQ320 a cualquier dispositivo móvil: computadoras y tabletas móviles de mano de Zebra con capacidad Bluetooth, así como dispositivos Android, iOS, Windows CE y Windows Mobile.

Impresión de alta calidad en exteriores

Con sellado IP54 y soporte para materiales resistentes al agua, usted obtiene textos legibles y códigos de barras escaneables, incluso cuando se imprime bajo la lluvia o en la nieve.

Etiquetas sin papel protector para menor desperdicio

Ayude al medio ambiente con etiquetas sin papel protector. Sus trabajadores ya no tienen que desechar el papel protector de las etiquetas durante su turno. Y dado que este tipo de material contiene hasta un 60% más de etiquetas por rollo, se requieren menos cambios de rollo, lo que mejora el tiempo de actividad de la impresora y la productividad de sus empleados.

Soporte global de materiales

Con soporte para material de impresión de 3,15 pulg./80 mm de ancho, la ZQ320 es compatible con los estándares de EE.UU. y los anchos métricos internacionales.

DISEÑO INDUSTRIAL SUPERIOR: DURADERO Y CONTEMPORÁNEO

Estilo moderno y elegante por fuera, diseño industrial superior de Zebra por dentro

Usted obtiene lo mejor de los dos mundos con la ZQ320. Un diseño ligero que garantiza la comodidad del usuario durante todo su turno. Un contorno delgado que facilita su uso en espacios estrechos. Y si bien su apariencia contemporánea proyecta la imagen progresista que usted quiere brindarle a sus clientes, también obtiene la durabilidad que caracteriza a los productos de Zebra. Además de su carcasa antirrayas, es la única impresora de su categoría en ofrecer triple especificación de durabilidad: sellado IP54, es decir que está diseñada para resistir el derrame de líquidos y polvo. Y dos pruebas de impacto garantizan un funcionamiento seguro y confiable, incluso ante caídas: la impresora resistió caídas desde 5 pies/1,5 m y 500 golpes consecutivos en nuestro tambor giratorio, que simula los golpes reales que sufre el dispositivo luego de una caída. ¿El resultado? Funcionamiento confiable durante tareas de campo.

CONEXIONES BLUETOOTH MÁS RÁPIDAS, SENCILLAS Y CONFIABLES

Lo último en conexiones Bluetooth para mayor velocidad de impresión

Disfrute de una velocidad de impresión superior y una excelente eficiencia energética con lo último en conectividad Bluetooth: Bluetooth 4.0 clásico y de baja energía. Y si necesita conectar la ZQ320 a una red Wi-Fi, el soporte adicional para 802.11ac y las últimas versiones de los protocolos de seguridad Wi-Fi le brindan conexiones increíblemente rápidas y seguras.

Conectividad robusta y confiable

Con la tecnología Power Smart Print Technology™ exclusiva de Zebra, sus trabajadores obtienen la conexión más confiable a sus computadoras móviles. Esta tecnología única se encarga del procesamiento que típicamente maneja el CPU de la impresora, liberando capacidad de procesamiento para ofrecer comunicaciones inalámbricas más consistentes y confiables. ¿El resultado? Máxima productividad.

FICHA TÉCNICA

IMPRESORA MÓVIL DE RECIBOS ZQ320: EXTERIORES

Conexión simple e inmediata con un solo toque

La etiqueta NFC integrada permite a los usuarios conectar la ZQ320 con cualquier dispositivo móvil de Zebra con capacidad NFC con solo un toque. Ya no tendrá que leer códigos de barras, configurar manualmente los dispositivos para probar si funcionan ni conectarse accidentalmente a otro dispositivo cercano. Incluso sus empleados nuevos y temporales podrán ponerse a trabajar de inmediato, sin tener que pedir ayuda a soporte técnico.

MAXIMICE LA DURACIÓN DE LA BATERÍA Y REDUZCA EL TIEMPO Y COSTO DE ADMINISTRACIÓN DE LAS MISMAS

Batería PowerPrecision+ sustituible por el usuario que dura un turno completo y con funciones de administración de batería extraordinarias

Sus trabajadores dependen de sus impresoras móviles prácticamente en cada momento del día. Y con la ZQ320, usted puede estar seguro de que cada uno de sus trabajadores tendrá batería suficiente para completar su turno. La batería PowerPrecision+ de 2280 mAh, un exclusivo modo descanso y la exclusiva tecnología Power Smart Print Technology™ se combinan para minimizar los requerimientos energéticos, ofreciendo una de las duraciones de ciclo más largas de su categoría. Un conjunto de valiosos parámetros de fácil acceso para métricas de la batería facilitan la identificación, eliminación y reemplazo de baterías gastadas antes de que impacten en la productividad. Y la batería de la ZQ320 es sustituible por el usuario para garantizar su uso continuo. Las impresoras ZQ320 nunca quedan fuera de servicio por tener la batería agotada.

Modo descanso para ahorro de energía con activación instantánea

Esta impresora inteligente entra en modo descanso automáticamente cuando no está en uso, y se activa de forma instantánea al recibir un trabajo de impresión, por lo que ya no es necesario que los trabajadores se acuerden de apagar la impresora para ahorrar energía.

Reduzca hasta en un 30% el consumo de energía de la batería con la exclusiva tecnología Power Smart Print Technology™ de Zebra

Esta tecnología patentada de Zebra reduce el consumo de energía de la batería calculando y enviando la cantidad exacta de energía necesaria para proporcionar la mejor calidad de impresión. Los dispositivos de la competencia proporcionan un nivel constante de energía, mientras que la velocidad de impresión de la ZQ320 se ajusta dinámicamente en tiempo real en base a muchos factores: desde el motor de torsión, batería y temperatura del cabezal, hasta la densidad de impresión, antigüedad de la batería, voltaje disponible y más. Como resultado, el consumo de energía se reduce en un promedio de 20 a 30% por ciclo de batería.

Más opciones de carga para máxima flexibilidad y escalabilidad

Los cargadores de impresora y batería de múltiples ranuras que utilizan una base común e incluso se adaptan a algunas computadoras móviles de Zebra hacen que sea rentable crear una estación de carga tipo rack en el almacén donde se puedan cargar todos sus dispositivos ahora, y en el futuro. Los cargadores de impresora y batería de única ranura son ideales para colocar en escritorios. Y con el adaptador CA a USB, los usuarios pueden simplemente enchufar la impresora en cualquier toma para cargar la batería.

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR DE IMPRESORAS: FÁCIL, REMOTA, COMPLETA Y RENTABLE

Aplicación pionera en la industria para una administración fácil y remota de impresoras ZQ320 conectadas por Bluetooth, exclusiva de Zebra

Bluetooth Remote Management, la exclusiva e innovadora aplicación de Zebra, le brinda visibilidad en tiempo real y administración remota de todas las impresoras ZQ320 conectadas a dispositivos Android vía Bluetooth.

Esta aplicación, que funciona con el sistema Android del dispositivo móvil, recoge valiosa información acerca de la ZQ320 y la envía a su solución de administración de dispositivos móviles (MDM), ya sea el software de administración de Zebra Printer Profile Manager Enterprise o SOTI MobiControl. Ahora, la misma herramienta que usted utiliza para administrar de forma remota sus otros dispositivos móviles, también le permite actualizar, monitorear y solucionar problemas de manera sencilla en sus impresoras móviles, todo en tiempo real desde una ubicación central remota. La administración de impresoras pasa de ser reactiva a ser proactiva, mejorando los tiempos de actividad de la impresora, el ROI y el TCO. Y como esta solución utiliza un canal de comunicación Bluetooth secundario, no interfiere con el proceso de impresión de la ZQ320, protegiendo así el desempeño de la impresora y el dispositivo móvil.

Print DNA de Zebra transforma las impresoras desde el interior

Print DNA de Zebra es el código genético que inyecta funciones catalizadoras para empresas en las impresoras con Link-OS mediante su combinación única de innovadoras aplicaciones, utilidades y herramientas de desarrollo. El resultado es una experiencia de impresión superior gracias al mejor desempeño, administración remota simplificada y fácil integración.

Servicios opcionales de administración de impresoras para máxima flexibilidad de administración

Si usted aún monitorea sus impresoras de forma manual, es posible que se esté perdiendo información que podría hacerle ahorrar dinero. Las poderosas opciones de visibilidad de Zebra ofrecen una perspectiva crítica de la información que usted necesita para evitar tiempos de inactividad de la impresora y maximizar el retorno de este activo empresarial clave. Nuestro servicio de visibilidad basado en la nube y en suscripción, Asset Visibility Service (AVS), brinda información básica sobre la condición en que se encuentra la impresora y los pasos proactivos a seguir para mantener las ZQ320 en perfecto funcionamiento, todo por apenas unos centavos por día. El servicio integral y completo Operational Visibility Service (OVS) se conecta a un MDM y le permite monitorear prácticamente cada uno de los aspectos de su impresora Zebra, así como el estado de mantenimiento y reparación. Vea el estado actual y ubicación de sus impresoras, de las impresoras en un lugar específico, modelos específicos o una impresora en particular, y mucho más.

Suministros certificados de Zebra, siempre excepcionales

Los suministros de impresión pueden impactar en todo, desde la vida útil de los cabezales hasta en la eficiencia operativa. Es por eso que diseñamos, producimos y rigurosamente probamos previamente nuestra propia línea de suministros para impresión térmica para garantizar el desempeño continuo y optimizado de su impresora Zebra y darle a usted la máxima tranquilidad. Para obtener la mejor calidad, servicio y experiencia en impresión térmica de la industria, elija los suministros certificados de Zebra.

Maximice la disponibilidad de sus impresoras con los servicios de Zebra OneCare™

Los servicios de soporte Zebra OneCare le permiten llevar adelante sus operaciones comerciales más importantes. Con múltiples niveles de servicio para elegir, usted puede proteger su inversión y, a su vez, lograr el máximo tiempo de actividad y el máximo desempeño. Obtenga soporte inigualable, directamente del fabricante, con asistencia técnica telefónica en vivo, cobertura integral, que incluye roturas accidentales y plazos de reparación y reposición definidos. Además, servicios opcionales como puesta en funcionamiento de dispositivos, reparación in situ, servicio de reacondicionamiento y reemplazo de baterías y envío exprés le permiten adaptar el plan de servicio a sus necesidades comerciales individuales.

Accesorios para la ZQ320

Desde accesorios de carga y energía hasta opciones de transporte y protección, cables y más.

ENERGÍA Y CARGA

Cargadores y bases de carga

Múltiples ranuras



Base de carga de 5 ranuras

Conecta y carga hasta cinco impresoras ZQ320 de forma simultánea. Este accesorio viene con fuente de alimentación y cable. Seleccione el número de pieza con la opción adecuada de cable de alimentación para su región. Regiones: EUA, UE, RU



Base de carga de 3 ranuras

Conecta y carga hasta tres baterías PowerPrecision+ Li-Ion de ZQ320 al mismo tiempo. Este accesorio viene con fuente de alimentación y cable. Seleccione el número de pieza con la opción adecuada de cable de alimentación para su región. Regiones: EUA, UE, RU

Única ranura



Base de carga de 1 ranura

Conecta y carga una sola impresora ZQ320. Este accesorio viene con un cable USB y un adaptador CA a USB. Seleccione el número de pieza con la toma adecuada para el adaptador CA a USB. Regiones: EUA, UE, RU, Australia, Brasil, Corea



Cargador de batería de 1 ranura

Conecta y carga una sola batería PowerPrecision+ Li-Ion de ZQ320. Fuente de alimentación incorporada. Viene con cable de alimentación. Seleccione el número de pieza con el cable de alimentación adecuado para su región. Regiones: EUA, UE, RU, Corea, Brasil, Australia

Para vehículos



Adaptador USB para encendedor

Carga la impresora a través del adaptador para encendedor del vehículo. Conexión USB a la impresora; cable USB se vende por separado.



Adaptador de doble carga para vehículo

Carga una impresora ZQ320 y una computadora móvil TC51 o TC56 de Zebra de forma simultánea. Incluye cables de extremo abierto y adaptador para encendedor.



Soporte para vehículo - Tablero

Sujete la ZQ320 al tablero del vehículo con este soporte para impresora.



Soporte para vehículo - Parabrisas

Sujete la ZQ320 al parabrisas del vehículo con este soporte para impresora.

ENERGÍA Y CARGA (CONTINUACIÓN)

Adaptadores



Adaptador CA a USB

Use este adaptador de CA a USB para cargar su impresora ZQ320. Seleccione el número de pieza correspondiente con la toma adecuada para su región.

Regiones: EUA, RU, UE, Australia, Brasil, Corea, India

BATERÍAS



Batería Li-Ion recargable PowerPrecision+ de 2280 mAh

Batería de repuesto (la impresora incluye una batería). Capacidad de la batería: 2280 mAh

OPCIONES DE TRANSPORTE Y PROTECCIÓN

Opciones de protección



Estuche blando

Este estuche permite un fácil montaje/desmontaje para gran portabilidad. Incluye correa para hombro.

Opciones de transporte



Correa para hombro

Lleve con facilidad la ZQ320 sobre el hombro con esta cómoda correa resistente.



Clip para cinturón

Clip para cinturón de repuesto (la impresora incluye un clip para cinturón); paquete de 5.

CABLES Y OTROS ACCESORIOS



Cables USB de repuesto

Cables USB de tipo A a tipo C de repuesto. Use este cable con el adaptador CA-USB o el adaptador para encendedor para cargar su impresora. La impresora incluye un cable. (Disponible con 1 o 5 unidades de repuesto).



Rodillo de la platina

Reemplace su rodillo de la platina de la ZQ320.



Rodillo de la platina (sin papel protector)

Reemplace su rodillo de la platina sin papel protector de la ZQ320.



Espaciador de material

Espaciador para compartimiento de material de la ZQ320 para aceptar ancho de papel de 3 pulg. (76.2mm). (5 sets; 2 por set).

Especificaciones de la impresora móvil de recibos ZQ320

La ZQ320 es ideal en:

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
Dimensiones	130 mm Lo. x 117,7 mm An. x 49,5 mm Al. 5,12 pulg. Lo. x 4,63 pulg. An. x 1,95 pulg. Al.
Volumen	757 cc/46 pulg. cúbicas
Peso con batería	0,43 kg/0,95 libras
ESPECIFICACIONES DE IMPRESIÓN	
Sistema operativo	 Link-OS®
Método de impresión	Térmica directa
Resolución	203 ppp/8 puntos por mm
Memoria	128MB RAM , 256MB Flash (48MB disponibles para el usuario)
Batería	Batería de ion de litio PowerPrecision+ de 2280 mAh, 7.2V
Ancho máximo de impresión	72 mm/2,83 pulg.
Velocidad máxima de impresión	Hasta 4 ips (100 mm/s)
Sensores de material	Media Out, Media Door Open
Lenguajes de programación	CPCL, ZPL. El lenguaje ZPL garantiza la total compatibilidad con muchas otras impresoras Zebra
Cortador	Barra de corte
Dirección de impresión	Horizontal y vertical
CARACTERÍSTICAS DE LOS MATERIALES	
Materiales	80 mm ± 0,75 mm/3,15 pulg. ±0,02 pulg.; espaciadores disponibles para materiales de 76 mm ± 0,75 mm/3 pulg. ±0,02 pulg.
Diámetro externo máximo del rollo	40 mm/1,57 pulg.
Soporte para material	Ancho de material fijo drop-in (diseño "clamshell")
Grosor	0,06 mm/0,0023 pulg. a 0,16 mm/0,0063 pulg.
Tipos de material	Impresión térmica directa: papel para recibos, etiquetas, etiquetas sin papel protector
Longitud mínima de impresión continua	12,5 mm/0,49 pulg.
Longitud máxima de impresión continua	Ilimitado en modo lineal
Contador de etiquetas	Odómetro
CARACTERÍSTICAS OPERATIVAS	
Entorno	Temperatura de funcionamiento: -15° a +50°C / 5° a +122°F Temperatura de almacenamiento: -20° a 60°C / -4° a +140°F Temperatura de carga: 0° a 40°C / 0° a +104°F Humedad: 10% a 90% sin condensación Calificación IP: IP54 Especificación para caídas: 1,5m/5 pies evaluado en rango de temp. de funcionamiento Resistencia a golpes: 500 golpes en caída libre desde 1m/3,3 pies Vibración: MIL STD 810
Homologaciones	FCC Parte 15 y EN 55022 límites Clase B; FCC, IC y estándares europeos para Bluetooth y 802.11a/b/g/n; TÜV y estándar IEC 60950 para seguridad; NOM, C-Tick, VCCI, S-Mark, PSE, CCC, registrado MII Bluetooth SIG y certificación Wi-Fi.

CARACTERÍSTICAS OPERATIVAS (CONTINUACIÓN)	
Pruebas de validación	Las impresoras de la serie ZQ300 han sido evaluadas mediante aplicaciones líderes en la industria para verificar la interoperabilidad y mejorar la optimización general con terminales validadas. Los socios ISV, Proveedores de software independientes, crean innovadoras soluciones de software para resolver problemas empresariales. Zebra trabaja en conjunto con estos ISV para integrar las funciones de impresión y otras funcionalidades de los productos Zebra. Para ver las aplicaciones validadas por Zebra, ingresar a www.zebra.com/validation
CAPACIDADES DE COMUNICACIÓN E INTERFAZ	
Bluetooth	BR/EDR, LE 4.0
USB 2.0	Cliente, conector tipo C™
NFC	Etiqueta NFC pasiva
Host de SO compatibles	Compatibilidad con Windows (CE .NET, Pocket PC, Windows Mobile 2002, Windows Mobile 2003 SE, Windows XP, 2000 y NT vía controlador de impresora Windows Zebra y/o nuestros controladores Mobile SDK y otras utilidades), Android 2.3, 4.0, 4.1, iOS 5, iOS 6, iOS 7, iOS 10
Interfaz de usuario	LEDs
WLAN (OPCIONAL)	
WLAN	802.11ac
Seguridad WLAN	WEP, TKIP, cifrado AES, WPA, WPA2, 801.1X (con WEP, WPA o WPA2) EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
Funciones WLAN compatibles	802.11r, 802.11d, 802.11i, WAN y BT 4.0 simultáneo, itinerancia rápida empleando caché PMK, OKC o reanudación rápida de sesión, compatibilidad con modo Ad Hoc
Protocolos de Internet por WLAN	UDP/TCP, DHCP/BootP, FTP/Mirror, HTTP, SMTP/POP3, Telnet, LPD, SNMP
SIMBOLOGÍAS DE CÓDIGOS DE BARRAS	
Proporción de los códigos de barras	1.5:1, 2:1, 2.5:1, 3:1, 3.5:1
Códigos de barras lineales	Codabar (NW-7), Código 39, Código 93, Código 128, EAN-8, EAN-13, extensiones de 2 y 5 dígitos, entrelazado 2 de 5, UCC/EAN 128, UPC-A, UPC-E, extensiones de 2 y 5 dígitos
Códigos de barras 2D	Códigos de barras 2D: Código Aztec, DataMatrix, familia GS1/DataBar™ (RSS), MaxiCode, MicroPDF417, PDF417, Código QR, TLC 39
FUENTES Y GRÁFICOS	
CPCL/ZPL (escalable)	Latin 9, Arabic, Cyrillic, Hebrew, SourceCodePro, NotoMono (CJK), Hans (CJK), Thai (Angsana)
CPCL (mapa de bits)	CN simplificado: 24x24 Msung, 16x16 SimSun, Trad CN: 24x24 Mkai, 16x16 New Sans MT Vietnamese: 16x16 Utah, Japanese 16x16 MS Gothic
ZPL	Tipografías estándar: 25 mapas de bits, escalables y suaves (CG Triunvirate™ Bold Condensed), SourceCodePro escalable, NotoMono escalable (CJK), Hans escalable (CJK). Tipografías opcionales: fuentes descargables de mapas de bit y escalables. *Contiene UFS® de Agfa Monotype Corporation
SUMINISTROS DE IMPRESIÓN	
Para obtener la mejor calidad, servicio y experiencia en impresión térmica, elija los Suministros certificados de Zebra para garantizar el desempeño consistente y optimizado de su impresora Zebra.	

Tareas de campo

- Facturas/recibos
- Listas de inventario
- Impresión de cronogramas
- Conciliación de piezas

Transporte y logística

- Facturas
- Recibos
- Emisión de boletos

Gobierno

- Infracciones de estacionamiento
- Citaciones electrónicas
- Lectura de contador de servicios
- Avisos de entrega postal

Distribución DSD

- Facturas
- Comprobantes de entrega
- Recibos
- Informes del final del día

Mensajería

- Comprobantes de entrega
- Facturas

Especificaciones de la impresora móvil de recibos ZQ320 (cont.)

PAQUETE DE SOFTWARE PRINT DNA

La impresora ZQ320 es compatible con Print DNA, nuestro poderoso paquete de aplicaciones, utilidades y herramientas de desarrollo que mejoran el desempeño de nuestras impresoras, simplifican la administración remota y facilitan la integración.

Herramientas de productividad

 Enterprise Printing Solutions	 Print Station
 Pairing Solutions	 Virtual Devices
 PDF Direct	 Zebra Designer

Herramientas de administración

 Bluetooth Printer Management	 Printer Setup Utility
 Print Profile Manager Enterprise	

Herramientas de desarrollo

 Browser Print	 Network Connect
 Cloud Connect	 PrintConnect
 MultiPlatform SDK	

Herramientas de visibilidad

 MDM Connectors	 Visibility Services
--	---

Las funciones de Print DNA pueden variar según el modelo y puede ser necesario contar con un Contrato de servicio de soporte. Para más información, visite www.zebra.com/printdna

ACCESORIOS

Protección	Estuches blandos
Transporte	Clip para cinturón (incluido), correa para hombro
Cable	Cable USB de carga o comunicación, tipo C a tipo A

ACCESORIOS (CONT.)

Cargadores y bases de carga	Despliegues grandes: base de carga de 5 ranuras, cargador de batería de 3 ranuras Despliegues pequeños: adaptador CA-USB, cargador de batería de 1 ranura, base de carga de 1 ranura Carga en vehículos: Adaptador para encendedor con 2 puertos USB (para cargar la impresora y la computadora móvil) Adaptador para vehículo para cargar la impresora y la computadora móvil (TC51/56) mediante una conexión directa con la batería 12-24V del vehículo Soportes para vehículo (para parabrisas y tablero de control) que se conecta directamente a la batería 12-24V del vehículo Soportes para vehículo (para parabrisas y tablero de control)
------------------------------------	--

¿QUÉ VIENE INCLUIDO?

Impresora, batería (Li-Ion de 2280 mAh), clip para cinturón, cable USB (tipo C a tipo A), Guía de inicio rápido, tarjeta de registro, Guía de seguridad, Guía de regulaciones

GARANTÍA

La serie ZQ300 cuenta con garantía por defectos de fabricación y materiales por un período de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración completa de garantía del producto, visite www.zebra.com/warranty

SERVICIOS RECOMENDADOS



Los planes Essential y Select de nuestro servicio de soporte Zebra OneCare lo ayudan a proteger sus operaciones clave y sus impresoras con niveles de servicio definidos. Para más información, visite www.zebra.com/zebraonecare

Zebra OneCare Select

Cobertura integral que incluye reemplazo de cabezales de impresión, desgaste normal y roturas accidentales. Acceso prioritario las 24 horas al soporte técnico en vivo y actualizaciones de software. Servicio de reemplazo acelerado y entrega rápida (reemplazo del dispositivo al día siguiente). Puesta en marcha. Soporte en línea para obtener la autorización de devolución de material (RMA).

Zebra OneCare Essential

Cobertura integral que incluye reemplazo de cabezales de impresión, desgaste normal y roturas accidentales. Acceso prioritario en horas hábiles al soporte técnico en vivo y actualizaciones de software. Plazo de entrega de tres días para las reparaciones en el almacén y envío gratuito de devoluciones vía terrestre. Soporte en línea para obtener la autorización de devolución de material (RMA).

Nota: la disponibilidad de servicios puede variar según la región.

ZQ320, LA IMPRESORA MÓVIL ASEQUIBLE CON GRAN VALOR EMPRESARIAL.

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE WWW.ZEBRA.COM/ZQ320 O INGRESE A NUESTRO DIRECTORIO GLOBAL DE CONTACTOS EN WWW.ZEBRA.COM/CONTACT



FICHA TÉCNICA

IMPRESORA MÓVIL DE RECIBOS ZQ320: EXTERIORES



NA y Sede Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede de Asia y el Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede de EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede de América Latina
+1 (866) 230-9494
la.contactme@zebra.com